# UMOWA O POWIERZENIU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministrem Cyfryzacji** (adres do korespondencji ul. Królewska 27,   
00 – 060 Warszawa), którego urząd obsługujący – Kancelaria Prezesa Rady Ministrów ma siedzibę w Warszawie (00-583) Al. Ujazdowskie 1/3, NIP: 5261645000; REGON: 012261725, reprezentowanym przez:

**………………………………………………………………………………………………………….** na podstawie pełnomocnictwa z dnia 10 czerwca 2022 r., które stanowi załącznik nr 4 do Umowy,

zwanym dalej: „**Administratorem danych**”

a

**………………………………………………………………….., reprezentowanym przez………………………………………**

pełnomocnictwo/informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców stanowi załącznik nr stanowi załącznik nr 5 do umowy,

oraz

zwany dalej: **„Podmiotem przetwarzającym”**,

Administrator danych i Podmiot przetwarzający są zwani dalej łącznie „**Stronami”**, a każdy z nich z osobna **„Stroną”**,

zwana dalej: **„Umową o powierzeniu”**.

**DEFINICJE**

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony przyjmują następujące definicje używanych w niniejszej Umowie pojęć:

1. **Umowa** – rozumie się przez to niniejszą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych;
2. **Umowa główna**– oznacza zawartą między stronami umowę o odpłatne świadczenie usług udostępnienia systemu dla infolinii w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych „Informacja dla obywatela” uzupełniającego funkcjonalność www.gov.pl oraz narzędzi klasy CRM;
3. **Administrator danych** – administrator w rozumieniu artykułu 4 pkt 7 Rozporządzenia tzn. Administrator danych oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych – dla danych będących przedmiotem powierzenia w ramach Umowy Administratorem danych jest Minister Cyfryzacji;
4. **Podmiot przetwarzający** - podmiot, o którym mowa w art. 28 RODO, tzn. oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora danych;
5. **Dane osobowe** – w rozumieniu artykułu 4 pkt 1 Rozporządzenia tzn. dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
6. **Przetwarzanie** – w rozumieniu artykułu 4 pkt 2 Rozporządzenia tzn. przetwarzanie oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
7. **Naruszenie ochrony danych osobowych**- przez pojęcie naruszenie ochrony danych osobowych rozumie się naruszenie, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, tzn. naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

# § 1

# PRZEDMIOT UMOWY O POWIERZENIU

1. Na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, s. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „**RODO**”, Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy o powierzeniu („**Dane osobowe**”). Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłową realizację postanowień Umowy o powierzeniu, w tym należytymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie Danych osobowych, z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
2. Umowa o powierzeniu zostaje zawarta w związku i w celu wykonywania zawartej pomiędzy Stronami Umowy …………..o odpłatne świadczenie usług udostępnienia systemu dla infolinii w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych „Informacja dla obywatela” uzupełniającego funkcjonalność www.gov.pl oraz narzędzi klasy CRM, zwanej dalej **„Umową główną”,** do której Umowa o powierzeniu stanowi załącznik nr 4.
3. Podmiot przetwarzający przetwarza Dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz w czasie jej obowiązywania.
4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy głównej podlega przepisom RODO. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową o powierzeniu.
5. Zakres powierzenia, wskazany w załączniku nr 1 do Umowy o powierzeniu, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora danych do Podmiotu przetwarzającego nowej wersji załącznika nr 1 do Umowy o powierzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail wskazany w § 11). Podmiot przetwarzający w ciągu 3 Dni Roboczych (na potrzeby Umowy „**Dni Robocze**” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce) od daty wysłania wiadomości przez Administratora danych, zobowiązany jest potwierdzić bądź odrzucić zmianę zakresu powierzenia.

# § 2

# OBOWIĄZKI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do:
   1. stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe, na zasadach określonych w art. 32 RODO;
   2. pomagania, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Administratorowi danych w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
   3. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
   4. pomagania Administratorowi danych, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 12-23 i art. 34 RODO;
   5. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zostały zobowiązane do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych i sposobów ich zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, także po ustaniu zatrudnienia lub ustaniu stosunku cywilnoprawnego albo odwołaniu upoważnienia;
   6. prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w ramach realizacji Umowy, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO;
   7. udostępnienia na wezwanie Administratora danych wszelkich informacji oraz dokumentów niezbędnych do wykazania zgodności przetwarzania z postanowieniami RODO i Umowy o powierzeniu;
   8. w razie stwierdzenia naruszenia ochrony Danych osobowych, zawiadomienia Administratora danych o takim naruszeniu nie później niż w ciągu 12 godzin od jego wykrycia i przedstawienia Administratorowi danych następujących informacji:
2. daty i godziny zaobserwowania zdarzenia po raz pierwszy;
3. opisu zdarzenia;
4. miejsca wystąpienia zdarzenia;
5. liczby zdarzeń (jeżeli zdarzenie miało miejsce wielokrotnie);
6. jakie działania zostały podjęte do momentu zgłoszenia (co zostało zrobione, komu przekazano informacje i jakie);

jak i innych wynikających z art. 33 RODO.

Informacje, o których mowa powyżej, Podmiot przetwarzający przesyła Administratorowi danych na adres e-mail: iod@mc.gov.pl oraz niezależnie do osoby kontaktowej wskazanej przez Administratora danych. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić odpowiednie wsparcie wymagane przez Administratora danych lub organ nadzorczy w celu podjęcia sprawnych i odpowiednich działań w przedmiocie naruszenia ochrony danych osobowych.

* 1. niezwłocznie informować Administratora danych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;
  2. po zakończeniu obowiązywania Umowy o powierzeniu, zależnie od decyzji Administratora danych, usunięcia lub zwrotu Danych osobowych, utrwalonych w jakiejkolwiek formie oraz usunięcia ich wszelkich kopii chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej, i złożenia względem Administratora danych oświadczenia, potwierdzającego wykonanie powyższego zobowiązania, na każde wezwanie Administratora danych.

1. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykonywania obowiązków Administratora związanych z powierzeniem przetwarzania Danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający na podstawie niniejszej Umowy jest uprawniony do wydawania i odwoływania swoim pracownikom upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wydawane są na własnych wzorach podmiotu przetwarzającego lub dalszego podmiotu przetwarzającego.
3. Podmiot przetwarzający, bez pisemnej zgody Administratora danych, nie może:
   1. powierzać przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom, tzw. dalszym podmiotom przetwarzającym;
   2. przekazywać (transferować) powierzonych danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
   3. informować osób, których dane dotyczą oraz organu nadzorczego, o naruszeniu ochrony danych osobowych.

# § 3

**PRZETWARZANIE I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przetwarzanie Danych osobowych odbywać się będzie wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy głównej oraz wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakładają na Podmiot przetwarzający przepisy prawa krajowego lub unijnego. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający wynika z przepisów prawa, informuje on o tym obowiązku prawnym Administratora danych, przed rozpoczęciem przetwarzania.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone Dane osobowe w miejscu wskazanym w Załączniku nr 1.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niewykorzystywania powierzonych danych osobowych w celach innych niż określone w Umowy głównej i Umowie o powierzeniu oraz przetwarzania ich wyłącznie w miejscu, o którym mowa w ust. 2.
4. Podmiot przetwarzający, w uzgodnieniu z Administratorem danych, zobowiązany jest do protokolarnego usunięcia/zanonimizowania powierzonych Danych osobowych po zakończeniu realizacji Umowy głównej i Umowy o powierzeniu lub ustaniu celu przetwarzania Danych osobowych.
5. Na żądanie Administratora danych, Podmiot przetwarzający przekaże pisemne potwierdzenie usunięcia Danych osobowych.
6. Po zrealizowaniu Umowy bądź jej rozwiązaniu, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania Powierzającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi, że nie posiada żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na mocy umowy lub protokołu usunięcia/zanonimizowania powierzonych Danych osobowych, o którym mowa w ust. 4.

# § 4

**AUDYT**

1. Administrator danych jest, w każdym momencie, upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania Danych przez Podmiot przetwarzający z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie Danych, wdrożonych przez Podmiot przetwarzający.
2. Administrator danych poinformuje Podmiot przetwarzający, na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną datą audytu, o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których Dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności uniemożliwiające przeprowadzenie audytu we wskazanym terminie, Podmiot przetwarzający powinien poinformować niezwłocznie o tym fakcie Administratora danych drogą elektroniczną wskazując okoliczności uniemożliwiające przeprowadzenie audytu. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.
3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem danych i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących powierzone Dane oraz informacji o sposobie przetwarzania Danych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania Danych realizowanych przez Podmiot przetwarzający.
4. Po przeprowadzonym audycie sporządzany jest protokół, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, w terminie uzgodnionym z Administratorem danych, dostosować do zaleceń zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych. W przypadku, gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.
5. Administrator danych oraz upoważnieni przez niego audytorzy, mają także prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego złożenia pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych, na każde pytanie Administratora danych oraz upoważnionych przez niego audytorów dotyczące przetwarzania Danych powierzonych na podstawie Umowy.
6. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, przy czym Podmiot przetwarzający nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

# § 5

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO**

Podmiot przetwarzający oświadcza, iż odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych mu danych osobowych.

# § 6

**DALSZE POWIERZENIE DANYCH DO PRZETWARZANIA**

1. Bez zgody Administratora danych udzielonej w formie pisemnej bądź elektronicznej Podmiot przetwarzający nie może powierzać przetwarzania danych osobowych innym podmiotom.
2. W przypadku dalszego powierzenia przez Podmiot przetwarzający danych osobowych innym podmiotom, zgoda, o której mowa w ust. 1, stanowi jednocześnie umocowanie wskazanego podmiotu do wydawania i odwoływania pracownikom tego podmiotu upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
3. Dalsze powierzenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 2, odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego zawierającego zapisy zawarte w niniejszej Umowie. W przypadku dalszego powierzenia Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania podmiotu, któremu podpowierzył dane osobowe, jak za działania własne.
4. W przypadku dalszego powierzenia przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych innym podmiotom, zgoda, o której mowa w ust. 1, stanowi jednocześnie umocowanie wskazanego podmiotu do wydawania i odwoływania pracownikom tego podmiotu upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykaz dalszych podmiotów przetwarzających, na które wyraził zgodę Administrator danych, stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Podmiot przetwarzający zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, by na dalsze podmioty przetwarzające zostały nałożone co najmniej te same obowiązki co nałożone na Podmiot przetwarzający w Umowie o powierzeniu.
7. Podmiot przetwarzający zapewni, by dalsze podmioty przetwarzające zaprzestały przetwarzania podpowierzonych danych osobowych w każdym wypadku rozwiązania Umowy o powierzeniu, niezależnie od przyczyny.
8. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dalszymi podmiotami przetwarzającym będą podmioty, o których mowa w Załączniku nr 3. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi danych informacje niezbędne do wykonywania jego obowiązków związanych z dalszym powierzeniem przetwarzania Danych osobowych. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi danych przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w zakresie dotyczącym dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych i zapewni współpracę w tym zakresie.

# § 7

**ZGŁASZANIE NARUSZEŃ**

1. Podmiot przetwarzający, w zgłoszeniu naruszeń, o których mowa w § 2 ust. 1.8, zobowiązany jest do przekazania wszelkich posiadanych informacji, o których mowa w art. 33 RODO. W przypadku gdy, w momencie zgłoszenia, Podmiot przetwarzający nie posiada wszystkich informacji, o których mowa w RODO, ma obowiązek je udzielać na bieżąco bez zbędnej zwłoki.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 Podmiot przetwarzający przesyła na adres e-mail: [iod@mc.gov.pl](mailto:iod@mc.gov.pl) wraz z informacją o formie, charakterze i skali naruszenia, w tym w miarę możliwości wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których naruszenie dotyczyło, jego konsekwencjach oraz środkach podjętych przez Podmiot przetwarzający, celem zminimalizowania konsekwencji naruszenia ochrony Danych i zapobieżenia podobnemu naruszeniu w przyszłości.
3. Bez zgody Administratora danych Podmiot przetwarzający nie może informować osób, których dane dotyczą, oraz organu nadzorczego o naruszeniu ochrony danych osobowych.

# § 8

**CZAS TRWANIA I WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy głównej, nie krócej jednak niż do dnia usunięcia przez Podmiot przetwarzający danych osobowych.
2. Administrator danych jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy, w tym w szczególności w przypadku gdy Podmiot przetwarzający:
   1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu, nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
   2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
   3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

# § 9

**KORESPONDENCJA I KONTAKT**

1. Korespondencja pomiędzy Stronami prowadzona będzie jedynie pomiędzy osobami do tego uprawnionymi, za pomocą poczty oraz e-maila pod niżej podanymi adresami.
2. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do kontaktów w sprawach związanych z wykonaniem Porozumienia o powierzeniu:
   1. ze strony Administratora danych:
      1. ………………………………….
   2. ze strony Podmiotu przetwarzającego:
      1. …………………………………..
3. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. 1, nie jest uważana za zmianę Porozumienia o powierzeniu i nie wymaga zawarcia aneksu, jednakże dla swej skuteczności wymaga zachowania formy dokumentowej, tj. wysłania wiadomości mailowej z obowiązkiem wykazania się przez nową osobę kontaktową odpowiednim umocowaniem.

# § 10

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Rozporządzenie oraz ustawa Kodeks cywilny.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa o powierzeniu wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
4. Wszelkie spory i roszczenia majątkowe, które mogą powstać pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonaniem Umowy, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie i z wykorzystaniem wszelkich dostępnych Stronom zasad i technik mediacji. W szczególności Strony składają wzajemne zapewnienie o gotowości i dyspozycyjności jej przedstawicieli do podjęcia i prowadzenia rozmów mających na celu zawarcie porozumienia w ciągu pierwszych 10 dni od daty ujawnienia się sporu. W przypadku gdy zawiodą próby polubownego załatwienia sporu między Stronami ostatecznie rozstrzygnięcie sporu zostanie poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Administratora danych.
5. Następujące załączniki do Umowy o powierzeniu stanowią jego integralną część:

5.1 załącznik nr 1 – Zakres powierzenia danych osobowych;

5.2 załącznik nr 2 – Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa;

5.3. załącznik nr 3 Wykaz dalszych podmiotów przetwarzających

5.4 załącznik nr 4 – pełnomocnictwo

5.5. załącznik nr 5 – pełnomocnictwo

1. Zmiana treści załączników do Umowy o powierzeniu nie wymaga zmiany Umowy o powierzeniu poprzez jej aneksowanie, jednak dla swej skuteczności wymaga uzyskania akceptacji drugiej Strony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

**Administrator danych: Podmiot przetwarzający:**

**Załącznik nr 1 do Umowy o powierzeniu**

# ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Charakter oraz cele przetwarzania: dane osobowe przetwarzane w postaci elektronicznej w celu wykonywania Umowy głównej, tj. odpłatnego świadczenia usług udostępnienia systemu dla infolinii w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych „Informacja dla Obywatela” uzupełniającego funkcjonalność www.gov.pl oraz narzędzi klasy CRM
2. Kategorie osób, których dane dotyczą:
   1. Osoby korzystające z konsultacji z wykorzystaniem infolinii realizowanej przez Ministra Cyfryzacji w ramach systemu infolinii Informacja dla Obywatela;
   2. Dane użytkowników systemu obsługujących infolinię, pracowników urzędu Administratora oraz urzędów korzystających z infrastruktury zapewnianej w ramach Umowy głównej.
3. Rodzaje danych osobowych:
   1. Dla osób korzystających z infolinii:

* identyfikator osoby dzwoniącej przypisany automatycznie przez system,
* dane uzyskane podczas rozmowy telefonicznej,
* data i czas konsultacji,
* numer telefonu osoby dzwoniącej na infolinię.
  1. Dla użytkowników systemu:
* Dane identyfikujące pracownika: imię, nazwisko, nazwa urzędu zatrudniającego, służbowy adres e-mail, numer telefonu kontaktowego
* Dane powstałe podczas prowadzonych rozmów telefonicznych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej Umowy o powierzeniu w call center zlokalizowanym
   1. ……………………………………..
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przekazania w formie elektronicznej informacji potwierdzającej spełnienie tego zobowiązania nie później niż w dniu podpisania Umowy o powierzeniu.
3. Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o każdej zmianie lokalizacji, w których przetwarza dane osobowe, powierzone na mocy Umowy o powierzeniu, nie później niż 30 dni przed planowaną zmianą. Administrator danych akceptuje zaproponowaną zmianę lub wnosi sprzeciw wobec planowanej zmiany w formie pisemnej lub elektronicznej. Administrator danych informuje Podmiot przetwarzający o zaakceptowaniu bądź wniesieniu sprzeciwu, co do planowanej zmiany, nie później niż 14 dni przed datą dokonania zmiany lokalizacji.
4. Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**Załącznik Nr 2 do Umowy o powierzeniu**

**OPIS TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH ŚRODKÓW BEZPIECZEŃSTWA**

Środki techniczne:

1. Dane elektroniczne zawierające dane osobowe są przechowywane przez okres przechowywania określony w Umowie. Po zakończeniu okresu przechowywania są kasowane w sposób trwały uniemożliwiający ich odzyskanie, również z dysków bezpieczeństwa (backup).
2. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są zbiory danych osobowych objęty jest systemem kontroli dostępu.
3. Zastosowano urządzenia typu UPS, generator prądu lub wydzieloną sieć elektroenergetyczną, chroniące system teleinformatyczny służący do przetwarzania danych osobowych przed skutkami awarii zasilania.
4. Dostęp do systemu operacyjnego komputera/serwera, w którym przetwarzane są dane osobowe zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
5. Zastosowano środki uniemożliwiające wykonywanie nieautoryzowanych kopii danych osobowych, przetwarzanych przy użyciu systemów teleinformatycznych.
6. Zastosowano systemowe mechanizmy wymuszające okresową zmianę haseł.
7. Zastosowano system rejestracji dostępu do systemu/zbioru danych osobowych.
8. Zastosowano środki kryptograficznej ochrony danych dla danych osobowych przekazywanych drogą teletransmisji.
9. Dostęp do środków teletransmisji zabezpieczono za pomocą mechanizmów uwierzytelnienia.
10. Zastosowano macierz dyskową w celu ochrony danych osobowych przed skutkami awarii pamięci dyskowej.
11. Zastosowano środki ochrony przed oprogramowaniem złośliwym (malware) takim jak, np. robaki, wirusy, konie trojańskie, rootkity.
12. Zastosowano urządzenie Firewall do ochrony dostępu do sieci teleinformatycznej.
13. Zainstalowano wygaszacze ekranów na stanowiskach, na których przetwarzane są dane osobowe.
14. Zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu teleinformatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika.
15. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzany jest zbiory danych osobowych objęty jest systemem kontroli dostępu.
16. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzany jest zbiór danych osobowych przez całą dobę jest nadzorowany przez służbę ochrony.

Środki organizacyjne:

1. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Przeszkolono osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie zabezpieczeń systemu teleinformatycznego.
3. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy.
4. Monitory komputerów, na których przetwarzane są dane osobowe ustawione są w sposób uniemożliwiający wgląd osobom postronnym w przetwarzane dane.

**Załącznik Nr 3 do Umowy o powierzeniu**

**WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH**

Podmiot przetwarzający podpowierzy do przetwarzania Dane osobowe powierzone mu na podstawie Umowy o powierzeniu następującym podmiotom:

1. ………………….